

Datenschutzhinweise gem. Art. 13, 14 und 21 DS-GVO für unsere Kunden:

Hiermit informieren wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch die Sinsheimer Glas- und Baubeschlaghandel GmbH und die Ihnen nach den datenschutzrechtlichen Regelungen zustehenden Ansprüchen.

1. Wer ist für Datenverarbeitung verantwortlich und an wen kann ich mich wenden?

Verantwortliche Stelle ist:

Sinsheimer Glas- und Baubeschlaghandel GmbH
In der Au 14-16
74889 Sinsheim
Telefon: +49 7261 687-03
Telefax: +49 7261 687 126
E-Mail: info(at)snh-glas.de

Den Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter:

Sinsheimer Glas- und Baubeschlaghandel GmbH
Datenschutzbeauftragter
In der Au 14-16
74889 Sinsheim
Telefon: +49 7261 687-03
Telefax: +49 7261 687 126
E-Mail: datenschutz(at)snh-glas.de

2. Welche Quellen und Daten nutzen wir?

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die wir im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung von Ihnen erhalten haben. Soweit erforderlich verarbeiten wir Daten von sonstigen Dritten, die wir zulässigerweise erhalten haben. Ebenfalls möglich ist die Verarbeitung von Daten aus öffentlich zugänglichen Quellen (z.B. Handelsregister), die wir zulässigerweise gewonnen haben und verarbeiten dürfen.

Relevante personenbezogene Daten können insbesondere sein:

- Name der Gesellschaft und des Ansprechpartners
- Geschäftliche Kontaktdaten wie Telefon, Fax- und E-Mail-Adresse
- Geschäftliche Anschrift
- Geschäftliche Kontodaten
- Eventuell abweichende Lieferanschriften
- Informationen über die finanzielle Situation
- bei Privatkunden Name, Anschrift und Kontaktdaten wie Telefon, Fax, E-Mail-Adresse

3. Auf welcher Rechtsgrundlage verarbeiten wir Daten?

Wir verarbeiten die vorab genannten personenbezogenen Daten in Einklang mit den Bestimmungen der Europäischen Datenschutz Grundverordnung (DS-GVO) und dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG):

3.1 Zur Erfüllung von vertraglichen Pflichten (Art. 6 Abs. 1 b) DS-GVO)

Die Verarbeitung von personenbezogener Daten erfolgt zur Ausführung von Verträgen, zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen die auf Ihre Anfrage hin erfolgen und eventuell zur Abwicklung von Gewährleistungen.

3.2 Im Rahmen der Interessenabwägung (Art. 6 Abs. 1 f) DS-GVO)

Ihre Daten verarbeiten wir über die eigentliche Erfüllung des Vertrages hinaus, wenn es erforderlich ist, um berechnigte Interessen von uns oder Dritten zu wahren, z.B.

- Abruf von Daten bei Auskunfteien und öffentlich zugänglichen Quellen zur Ermittlung von Bonitäts- bzw. Ausfallrisiken
- Geltendmachung von rechtlichen Ansprüchen und Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten
- Gewährleistung der IT-Sicherheit und des IT-Betriebs
- Verhinderung und Aufklärung von Straftaten
- Videoüberwachung zur Wahrnehmung des Hausrechts bzw. zur Sicherung von Beweismitteln bei Straftaten
- Maßnahmen zur Gebäude- und Anlagensicherheit (z.B. Zutrittskontrollen)
- Maßnahmen zur Sicherstellung des Hausrechts
- Kommunikation mit unseren direkten Ansprechpartnern bei Ihnen
- Prüfung und Optimierung von Verfahren zur Bedarfsanalyse und direkter Kundenansprache
- Werbung und Newsletter, sofern Sie der Nutzung der Daten nicht widersprochen haben
- Controlling (Geschäfts- und Risikosteuerung)

3.3 Aufgrund Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 a) DS-GVO)

Soweit Sie uns eine Einwilligung zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten für bestimmte Zwecke erteilt haben ist die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung auf Basis Ihrer Einwilligung gegeben. Diese Einwilligung können Sie jederzeit widerrufen. Der Widerruf wirkt für die Zukunft, Verarbeitung die vor dem Widerruf erfolgt sind, sind hiervon nicht betroffen und bleiben rechtmäßig.

3.4 Aufgrund gesetzlicher Vorgaben (Art. 6 Abs. 1 c) DS-GVO)

Wir unterliegen diversen gesetzlichen Vorschriften, die eine Speicherung von Daten erforderlich machen. Vorrangig sind das Handelsgesetzbuch und diverse Steuergesetze zu benennen. Nicht auszuschließen sind Datenübermittlungen an sonstige Behörden wie z.B. Statistikämter, zu denen wir ebenfalls verpflichtet sind.

4. Wer bekommt meine Daten?

Innerhalb der Sinsheimer Glas- und Baubeschlaghandel GmbH erhalten diejenigen Mitarbeiter/Abteilungen die Daten, die diese zur Erfüllung der vertraglichen und gesetzlichen Pflichten benötigen. Eine Weitergabe der Daten an externe Stellen erfolgt an:

- Alfred Bohn GmbH & Co. KG, Sinsheim (Gesellschaft innerhalb der Unternehmensgruppe Alfred Bohn) zur Abwicklung des zentralen Rechnungswesens
- Speditionen im Bereich Logistik
- Druckereien für den Bereich Logistik bei ausgelagerten Marketingleistungen
- Finanzierungspartner/Banken im Bereich Finanzierung und Zahlungsverkehr
- Postdienstleister
- IT-Dienstleister (ausgelagerte Dienstleistungen; Notwendigkeit der Fernwartung)
- Behörden aufgrund gesetzlicher Vorgaben
- Abfallunternehmen im Bereich Aktenvernichtung
- Rechtsanwälte zur Wahrung unserer Interessen (Rechtsstreitigkeiten, Inkasso)
- Versicherungen zur Abwicklung von Schadensfällen bzw. im Rahmen vertraglicher Pflichten
- Wirtschaftsprüfer
- Sämtliche externe Dritte, für die Sie uns hierfür eine Einwilligung erteilt haben

Die an externe Stellen übermittelten Daten unterliegen dort den gleichen Sicherheitsstandards wie bei uns.

Wir werden Ihre Daten darüber hinaus nicht an Dritte weitergeben.

5. Wie lange werden die Daten gespeichert?

Soweit erforderlich verarbeiten und speichern wir Ihre personenbezogene Daten für die Dauer unserer Geschäftsbeziehung, was auch die Anbahnung und Abwicklung eines Vertrages umfasst. Darüber hinaus unterliegen wir verschiedenen gesetzlichen Aufbewahrungsfristen, insbesondere aus §§ 238, 257 Abs. 4 HGB (Handelsgesetzbuch) und §147 Abs. 3,4 AO (Abgabenordnung) ergibt sich eine Aufbewahrungsfrist von bis zu 10 Jahren. Schließlich beurteilt sich die Speicherdauer nach den gesetzlichen Verjährungsfristen, die z.B. gemäß §§ 195ff BGB (Bürgerliches Gesetzbuch) im Normalfall 3 Jahre, maximal bis zu 30 Jahre betragen.

6. Datenübermittlung an ein Drittland

Datenübermittlungen an ein Drittland, also Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums – EWR, finden nicht statt.

7. Welche Datenschutzrechte habe ich?

Sie haben uns gegenüber ein

- Recht auf Auskunft über Ihre personenbezogenen Daten nach Art. 15 DS-GVO, sowie unter bestimmten Voraussetzungen
- ein Berichtigungsrecht nach Art. 16 DS-GVO, wenn Ihre personenbezogenen Daten fehlerhaft sein sollten oder

- ein Recht auf Löschung nach Art. 17 DS-GVO wenn der Löschung u.a. keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen oder
- ein Recht auf Einschränkung der Verarbeitung nach Art. 18 DS-GVO oder
- ein Recht auf Widerspruch der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten und
- das Recht auf Datenübertragbarkeit gemäß Art. 20 DS-GVO, also das recht Ihre Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten und sie einem Dritten zu übermitteln.

Darüber hinaus steht Ihnen ein Beschwerderecht bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde zu (Art. 77 DS-GVO). Diese können Sie an die für uns zuständige Datenschutzaufsichtsbehörde richten:

Der Landesbeauftragte für den Datenschutz in Baden-Württemberg
Königsstraße 10a
70193 Stuttgart
Telefon: +49 711 615541-0

8. Besteht für mich eine Pflicht zur Bereitstellung von Daten?

Im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung müssen Sie nur diejenigen personenbezogenen Daten bereitstellen, die für die Aufnahme und Durchführung einer Geschäftsbeziehung erforderlich sind oder zu deren Erhebung wir gesetzlich verpflichtet sind. Ohne diese Daten werden wir in der Regel den Abschluss des Vertrages oder die Ausführung des Auftrages ablehnen müssen oder einen bestehenden Vertrag nicht mehr durchführen können und ggf. beenden müssen.

9. Gibt es eine automatisierte Entscheidungsfindung im Einzelfall (einschließlich Profiling)?

Zur Begründung und Durchführung der Geschäftsbeziehung nutzen wir grundsätzlich keine vollautomatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling gemäß Art. 22 DS-GVO.

Informationen über Ihr Widerspruchsrecht nach Art. 21 DS-GVO

1. Einzelfallbezogenes Widerspruchsrecht

Sie haben das Recht aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund von Art. 6 Abs. 1 f) DS-GVO (Datenverarbeitung auf der Grundlage einer Interessenabwägung) erfolgt, Widerspruch einzulegen.

Legen Sie Widerspruch ein, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

2. Widerspruchsrecht gegen Verarbeitung von Daten zu Werbezwecken

In Einzelfällen verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, um Direktwerbung zu betreiben. Sie haben das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen.

Widersprechen Sie der Verarbeitung für Zwecke der Direktwerbung, so werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr für diese Zwecke verarbeiten.

Ihren Widerspruch können Sie richten an:

Sinsheimer Glas- und Baubeschlaghandel GmbH

In der Au 14-16

74889 Sinsheim

Telefax: +49 7261 687 126

E-Mail: [info\(at\)snh-glas.de](mailto:info@snh-glas.de)